CEROPEST

GENERAL PEST CONTROL - ALGEMENE VOORWAARDEN

Inclusief regels voor grote woningen, villa's en grotere percelen.

1. Dienstverlening

GPC bestaat uit een regulier bezoek per kwartaal en is primair gericht op de buitenzijde van de woning of het pand. De standaardservice omvat inspectie, monitoring, General Insect Protection, spinnenwebverwijdering en beperkte kleine wering waar dit eenvoudig bereikbaar, veilig en praktisch uitvoerbaar is. Een volledige behandeling van de binnenzijde is niet standaard inbegrepen. Binneninspectie of binnenbehandeling wordt uitsluitend gericht uitgevoerd op relevante risico- of activiteitsplekken, wanneer dit technisch noodzakelijk is, binnen het gekozen pakket of een afzonderlijke afspraak valt en volgens het wettelijk gebruiksvoorschrift en productetiket is toegestaan. Een uitgebreide binnenbehandeling of behandeling van een bestaande infestatie kan apart worden geoffreerd.

2. Vanaf-prijzen en woninggrootte

De pakketprijzen van Starter, Basic en Complete zijn vanaf-prijzen voor standaard woningen en een normale GPC-behandeltijd van ongeveer maximaal 30 minuten per regulier bezoek. Grote woningen, villa's, grote tuinen, meerdere gebouwen, uitzonderlijk lange gevels of locaties die structureel meer tijd, bestrijdingsmiddel of monitoring vereisen kunnen een hoger maandtarief krijgen. CeroPest bepaalt dit tijdens of na de gratis inspectie en communiceert het tarief voordat het abonnement start.

3. Geen harde m2-grens

De toeslag wordt niet uitsluitend op vierkante meters gebaseerd. Een kleinere woning met groot terrein, meerdere bijgebouwen of complexe bereikbaarheid kan meer werk vragen dan een grotere maar eenvoudige woning. Behandeltijd, terrein, aantal gebouwen, materiaalverbruik en plaagrisico zijn bepalend.

4. Interne tariefrichtlijn

Als praktische prijsrichtlijn kan CeroPest hanteren: normale service tot circa 30 minuten = basis vanaf-prijs; circa 30-45 minuten = ongeveer EUR 10 per maand extra; circa 45-60 minuten = ongeveer EUR 20 per maand extra; structureel meer dan 60 minuten = offerte op maat. CeroPest kan hiervan afwijken wanneer de werkelijke situatie dat rechtvaardigt.

5. Doelgroep

GPC is bedoeld voor preventie, monitoring en vermindering van plaagdieractiviteit en niet als goedkope instap voor een zware bestaande infestatie. Een afzonderlijke startbehandeling kan vereist zijn.

6. Gratis inspectie en startup costs

De eerste inspectie kan gratis zijn. CeroPest beoordeelt daarbij zowel noodzakelijke startup costs als het passende maandtarief. Extra apparatuur, bijzondere wering, materiaal of actieve bestrijding wordt vooraf besproken.

7. Geen vast contract

Maandelijkse automatische incasso, geen vaste jaarcontractverplichting. De klant kan op ieder moment opzeggen; de beëindiging gaat in per eerstvolgende niet-betaalde periode. Reeds betaalde perioden worden niet terugbetaald en er is geen cancellation fee.

8. Extra bezoeken

Starter EUR 20 en Basic EUR 10 voor een extra GPC-bezoek. Complete maximaal één gratis extra GPC-bezoek per kwartaal voor een geldige pest-controlmelding. Special Treatments blijven apart geprijsd.

9. Special Treatments

Muizen, ratten, kakkerlakken, bedwantsen, papiervisjes, zilvervisjes, vlooien en specialistische mierenproblematiek zijn niet standaard inbegrepen. De ledenprijs van het pakket geldt; bijzondere materialen kunnen apart worden berekend.

10. Muizen en ratten

Preventieve vallen/stations zijn monitoring en preventie en geen onbeperkte actieve bestrijding. Starter: 0/0; Basic: 1 rattenstation en 2 muizenvallen; Complete: 2 rattenstations en naar situatie maximaal 6 muizenvallen.

11. Wespen en hoornaars

Starter 50% korting. Basic eenmaal per jaar één nest gratis. Complete eenmaal per jaar één behandeling, afhankelijk van situatie maximaal vier nesten op hetzelfde adres. Bij hoornaars doodt CeroPest het nest; fysieke verwijdering is voor de klant. Steiger/hoogwerker is voor rekening en organisatie van de klant.

12. Kleine wering

Beperkte hoeveelheden gaas, kit, staalwol, Flexim of muizenkit kunnen worden gebruikt bij kleine bereikbare openingen. Volledige bouwkundige afdichting, weringroosters, Mostiglass en omvangrijke werkzaamheden zijn apart.

13. Materiaal en eigendom

CeroPest kan monitoringmateriaal bij beëindiging ophalen. Als het achterblijft, wordt beheer en vervanging daarna verantwoordelijkheid van de klant. Extra gekocht materiaal is van de klant.

14. Medewerking en resultaat

De klant volgt redelijke hygiëne- en bouwkundige adviezen op. Omgeving, buren, weer, nieuwe introductie en bouwkundige staat beïnvloeden resultaten; CeroPest geeft geen absolute plaagvrije garantie.

15. Werkgebied, reis en parkeren

De standaardservice is bedoeld voor het normale CeroPest-werkgebied rondom Amsterdam en omliggende plaatsen. Normale reis- en parkeerkosten zijn in het overeengekomen maandtarief verwerkt, tenzij vooraf anders afgesproken.

16. Houtaantastende insecten

CeroPest voert geen bestrijding van houtaantastende insecten uit.

17. Prijswijzigingen

Toekomstige prijswijzigingen worden vooraf gecommuniceerd en gelden niet met terugwerkende kracht.

18. Specifieke offerte

Een afzonderlijke schriftelijke offerte of afspraak voor een specifieke locatie, grote woning, startup, add-on of Special Treatment gaat voor dat onderdeel voor op de algemene pakketprijs.

Juridische notitie

Conceptvoorwaarden: laat de definitieve consumentenvoorwaarden voor publicatie juridisch toetsen, met name automatische incasso, opzegging, prijswijzigingen en aansprakelijkheid.